



**PUSAT INFORMASI DAN KOMUNIKASI
BPK PERWAKILAN PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT**
Jalan Udayana No. 22 Mataram 83123
Telepon : (0370) 6163333, Fax : (0370) 6162999
www.mataram.bpk.go.id

Guna meningkatkan mutu layanan dan kualitas kerja yang lebih baik di masa yang akan datang, kami sangat berterima kasih apabila Anda berpartisipasi dan berkenan meluangkan waktu untuk mengisi Survey Kepuasan Pelayanan ini, dan memberikan saran pada tempat yang telah disediakan.

Tanggal : (...../...../20....)

Nama :

Jenis Kelamin : (Pria/Wanita)

Pekerjaan/Instansi :

Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia.

No.	Aspek Penilaian	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
A.	Penilaian terhadap Pelayanan Informasi					
1.	Ketersediaan informasi					
2.	Kemudahan akses informasi					
3.	Kelengkapan informasi yang diberikan					
B.	Penilaian terhadap Pelayanan Petugas					
4.	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan					
5.	Respon / kecepatan dalam pelayanan					
6.	Inisiatif dalam membantu					
7.	Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas tugas / pekerjaan					
C.	Penilaian terhadap Sarana dan Prasarana					
8.	Kebersihan					
9.	Keamanan					
10.	Kenyamanan					

D. Masukan untuk Meningkatkan Kualitas Layanan

Kritik dan saran untuk kami :

.....
.....
.....

Terima kasih atas partisipasi anda. Semoga hasil kuisisioner ini dapat menjadi bahan masukan yang berguna untuk peningkatan kualitas dan pelayanan kami di masa yang akan datang. Kami akan melayani anda dengan professional, bijaksana, dan bertanggung jawab.